

ДОДАТОК № 4
ДО ДОГОВОРУ ПРО КОРИСТУВАННЯ
МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОЮ БАЗОЮ СТУДІЇ
ЙОГИ "YUOGA"

УМОВИ КОРИСТУВАННЯ САЙТОМ ТА ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. ТЕРМІНИ

- 1.1. **Особистий кабінет** – обліковий запис Клієнта на Сайті, доступ до якого надається Клієнту після успішного проходження процедури реєстрації, у тому числі, але не обмежуючись, після успішної авторизації за допомогою соціальних мереж, у тому числі Facebook;
- 1.2. **Умови** – цей Додаток № 3 до Договору про користування матеріально-технічною базою студії йоги "YUOGA";
- 1.3. **Політика** – Політика конфіденційності.

2. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС ФУНКЦІОНАЛУ САЙТУ

- 2.1. За допомогою Сайту Виконавець надає Клієнту такі послуги:
 - 2.1.1. надання Клієнту можливості резервувати власні заняття у Студії на Сайті онлайн упродовж терміну дії Абонементу;
 - 2.1.2. надання Клієнту можливості скасовувати раніше зарезервовані власні заняття у Студії на Сайті онлайн упродовж терміну дії Абонементу;
- 2.2. Використання Сайту є безкоштовним для всіх Клієнтів. Виконавець не стягує комісію або інші платежі з Клієнтів за користування Сайтом.

3. ПОРЯДОК РЕЄСТРАЦІЇ КЛІЄНТА

- 3.1. Реєстрація та створення Клієнтом Особистого кабінету на Сайті означає повне і беззастережне прийняття Умов.
- 3.2. Реєструючись на Сайті, Клієнт підтверджує, що є повнолітньою (18 років) і дієздатною фізичною особою, і вся інформація, надана в ході реєстрації, є достовірною, точною і актуальною.
- 3.3. Клієнт зобов'язується, у тому числі, але не обмежуючись:
 - 3.3.1. не використовувати програмне забезпечення і не здійснювати дії, спрямовані на порушення нормального функціонування Сайту;
 - 3.3.2. не передавати Особистий кабінет на Сайті іншій особі без згоди Виконавця;
 - 3.3.3. не розповсюджувати або іншим чином використовувати віруси, троянські програми та інші шкідливі програми;
 - 3.3.4. не здійснювати незаконний збір і обробку персональних даних інших осіб.
- 3.4. У разі невиконання цих зобов'язань, порушення Умов або чинного законодавства України, Виконавець має право вжити всіх необхідних заходів для того, щоб припинити порушення.
- 3.5. На виконання пункту 3.4. Виконавець має право тимчасово заблокувати Клієнту доступ до його Особистого кабінету до моменту усунення Клієнтом виявлених порушень.
- 3.6. При реєстрації Клієнт підтверджує, що буде вказувати правдиву і точну інформацію. Якщо Клієнт надає інформацію, яка є помилковою або неточною, або Виконавець має розумні підстави підозрювати, що така інформація є помилковою або неточною, Виконавець має право призупинити надання послуг Клієнту або припинити доступ до Сайту.

4. ІНФОРМАЦІЯ ПРО АБОНЕМЕНТ НА САЙТІ

- 4.1. Виконавець публікує на Сайті:
 - 4.1.1. опис Абонементу, включаючи інформацію про місце знаходження Студії;
 - 4.1.2. перелік послуг, які надаються Виконавцем в межах цього Абонементу;

- 4.1.3. термін дії Абонементу;
- 4.1.4. вартість Абонементу.
- 4.2. Клієнт має право замовляти і отримувати Абонементи.
- 4.3. Після здійснення Оплати Виконавець надає Клієнту в його Особистому кабінеті можливість резервування занять у Студії.
- 4.4. Клієнт має право відвідувати заняття у Студії лише за умови його попереднього резервування в Особистому кабінеті чи наявності вільних місць в класі та вільного часу в розкладі Студії.

5. ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙ І ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 5.1. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки (прямі, непрямі) і за упущену вигоду, що виникли внаслідок порушення роботи Сайту, в результаті його використання або неможливості використання.
- 5.2. Клієнт погоджується, що використовує Сайт на власний розсуд. Виконавець не гарантує, що робота Сайту буде безперервною, безпомилковою і позбавлена шкідливих програм або інших дефектів.
- 5.3. Якщо Клієнт не задоволений умовами та/або якістю Сайту, він повинен припинити використання Сайту.

6. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

- 6.1. Всі компоненти Сайту і Сайт в цілому є інтелектуальною власністю Виконавця, та охороняються законодавством України у сфері захисту прав інтелектуальної власності. Всі права захищені.
- 6.2. Використання в комерційних цілях будь-яких матеріалів або елементів Сайту без письмового дозволу Виконавця суворо заборонено.

7. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

- 7.1. Політика передбачає, яку інформацію Виконавець збирає про Клієнтів у зв'язку з наданням послуг за допомогою Сайту, мету збору, порядок використання та розкриття третім особам такої інформації.
- 7.2. Виконавець зобов'язується захищати і поважати приватність Клієнтів.
- 7.3. Реєструючись на Сайті, Клієнт приймає цю Політику і дає згоду на збір, зберігання, використання та розголошення своїх персональних даних у відповідності до Законів України «Про захист персональних даних», «Про захист прав споживачів», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах».
- 7.4. Якщо Клієнт відвідує загальнодоступні розділи Сайту, Виконавець не збирає про нього ніякої особистої інформації.

8. ІНФОРМАЦІЯ ПРО КЛІЄНТІВ

- 8.1. Під час реєстрації Клієнта на Сайті, Виконавець просить вказати запитвану інформацію в обсязі, необхідному для надання послуг, описаних в Умовах.
- 8.2. Виконавець має право збирати таку інформацію про Клієнтів:
 - 8.2.1. прізвище та ім'я Клієнта;
 - 8.2.2. вік (повних років);
 - 8.2.3. адреса електронної пошти;
 - 8.2.4. фото (зображення) Клієнта;
 - 8.2.5. адреса доставки Абонементу;
 - 8.2.6. стан здоров'я;
 - 8.2.7. інша інформація, необхідна для надання послуг, описаних в Умовах.
- 8.3. Інформація, зазначена у п.8.2. вище, включається в Особистий кабінет Клієнта, за допомогою якого Клієнт використовує Сайт. Інші користувачі отримують доступ лише до такої інформації як прізвище та ім'я Клієнта, фото (зображення) Клієнта.

- 8.4. Крім того, Клієнт має право користуватися Сайтом, авторизувавшись через аккаунт в соціальних мережах, у тому числі Facebook. Коли Клієнт входить в систему за допомогою соціальних мереж, Виконавець одержує доступ до всієї видимої інформації, що міститься в аккаунті соціальної мережі відповідно до налаштувань конфіденційності.
- 8.5. Тим не менш, Виконавець може збирати і використовувати з аккаунта відповідної соціальної мережі тільки таку інформацію, як: прізвище та ім'я Клієнта, фото (зображення) Клієнта, адреса електронної пошти.
- 8.6. Коли Клієнт відвідує Сайт, Виконавець збирає деякі дані автоматично, а саме такі дані, як IP-адреса комп'ютера, використовуваний браузер і версія операційної системи, час і дата доступу Клієнта до Сайту. Це полегшує роботу Сайту і використання його Клієнтом.
- 8.7. Виконавець не збирає, не використовує і не зберігає інформацію про номери банківських карт (наприклад VISA / MasterCard) Клієнта, за допомогою яких Клієнт здійснює оплату Абонементу. Ці дані обробляються системою онлайн-платежів.

9. ЗБІР І ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

- 9.1. Зазначена вище інформація збирається і обробляється Виконавцем для таких цілей:
 - 9.1.1. надання послуг;
 - 9.1.2. полегшення використання Сайту і поліпшення, удосконалення послуг;
 - 9.1.3. інформування про послуги, новини і рекламні пропозиції по електронній пошті;
 - 9.1.4. виявлення і запобігання шахрайству та іншим незаконним діям Клієнтів з використанням Сайту.
- 9.2. Виконавець може час від часу надсилати Клієнтам рекламні електронні листи на адресу електронної пошти про пропоновані послуги або оголошення, які стосуються Сайту і послуг Виконавця. Клієнт може відмовитися від такої розсилки, натиснувши на відповідне посилання в електронному листі і змінивши налаштування свого Особистого кабінету.
- 9.3. Виконавець зберігає персональні дані Клієнтів протягом розумного строку, необхідного для здійснення комерційних цілей або виконання своїх зобов'язань.

10. ПЕРЕДАЧА І РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

- 10.1. Виконавець зобов'язується не розкривати і не передавати третім особам зібрані в рамках надання послуг персональні дані та іншу інформацію, крім випадків, описаних у цій Політиці.
- 10.2. Виконавець має право розкривати і передавати третім особам персональні дані, якщо:
 - 10.2.1. такі дії є обов'язковими згідно з чинним законодавством України;
 - 10.2.2. є достатні підстави вважати, що розкриття такої інформації необхідно для дотримання чинного законодавства України, або законного запиту державних органів.
- 10.3. Доступ до персональних даних Клієнтів мають тільки уповноважені співробітники Виконавця, що займаються підтримкою роботи Сайту. Такі співробітники зобов'язані суворо зберігати конфіденційність і запобігати доступу третіх осіб або несанкціонованому доступу до персональних даних.
- 10.4. Виконавець вживає всіх необхідних заходів для захисту персональних даних Клієнтів від неавторизованого доступу, зміни, розкриття чи знищення.
- 10.5. Виконавець звертає увагу на те, що жоден з існуючих способів передачі даних не може бути абсолютно безпечним. Тому Виконавець, незважаючи на всі вжиті заходи по забезпеченню безпеки, не може гарантувати цілковиту безпеку інформації та даних.
- 10.6. Виконавець несе відповідальність за всі дії або бездіяльність щодо персональних даних Клієнтів в рамках чинного законодавства України.
- 10.7. Виконавець не несе відповідальності за будь-які дії Клієнтів і третіх осіб з персональними даними Клієнтів незалежно від того, отримані ці дані через Сайт або іншим способом.
- 10.8. Виконавець не несе відповідальності за незаконні дії третіх осіб, хакерів, зловмисників та інших порушників, які можуть порушувати умови цієї Політики і намагатися заволодіти повністю або частково особистою інформацією і персональними даними Клієнтів, а також використовувати їх в особистих цілях.

11. ПОЛІТИКА COOKIES

- 11.1. При відвідуванні та використанні Клієнтом Сайту, при переході Клієнта за рекламними посиланнями Сайту, а також при обміні повідомленнями (зокрема, електронною поштою) між Виконавцем і Клієнтом, Виконавець має право застосовувати cookie-файли, веб-маяки та інші схожі технології для зберігання інформації.
- 11.2. Виконавець має право застосовувати cookie-файли, веб-маяки та інші схожі технології для зберігання інформації з метою зробити користування Сайтом ефективнішим, швидшим і безпечнішим, удосконалити і поліпшити функціонування Сайту та надання послуг Виконавцем, а також з метою надання реклами, адаптованої до інтересів Клієнта.
- 11.3. Клієнт може заблокувати, відключити і видалити cookie-файли, веб-маяки та інші схожі технології для зберігання інформації, якщо його веб-браузер або пристрій дозволяють зробити це. Однак у цьому випадку є ймовірність, що Клієнт не зможе користуватися деякими функціями Сайту.